



NOWE Ayurveda Noëmie Weber  
Obere Zäune 20  
8001 Zürich

[www.nowe-ayurveda.ch](http://www.nowe-ayurveda.ch)  
[nowe.ayurveda@gmail.com](mailto:nowe.ayurveda@gmail.com)  
+41 79 428 68 50

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Die AGB's regeln das Verhältnis zwischen NOWE Ayurveda, Noëmie Weber (nachfolgend „Therapeutin“) und den Klienten. Diese Bedingungen treten mit der ersten Terminbuchung in Kraft und gelten für alle vereinbarten Dienstleistungen.

### **Kosten**

Der Stundensatz für sämtliche Dienstleistungen beträgt bis Juli 2024 CHF 80.00 (inkl. Öl). und wird nach effektivem Zeitaufwand abgerechnet. Danach wird der Preis aufgrund meines Abschlusses auf CHF 120.00 pro Stunde erhöht. Für zusätzliche Materialien kann CHF 15.00 verrechnet werden. Nach jeder Therapie wird eine Rechnung zugestellt, welche innert 20 Tagen zu begleichen ist. Auf Wunsch werden auch Barzahlungen oder Twint Zahlungen entgegengenommen. Eine Änderung des Preises bleibt vorbehalten.

### **Abklärung Kostengutsprache Krankenkasse**

Vor Beginn der Behandlung ist durch den Klienten bei seinem Krankenkassenversicherer über die Zusatzversicherungsleistungen und deren Kostengutsprachen selbständig abzuklären, ob die beabsichtigte Behandlung bei Noëmie Weber von der Versicherung anerkannt wird.

### **Terminevereinbarungen**

Termine können per E-Mail, Whatsapp, SMS oder Telefonat vereinbart werden. Bei Nichtentgegennahme des Anrufs, bitte eine Nachricht hinterlassen und die Telefonnummer bekanntgeben. Der Rückruf erfolgt so bald wie möglich. Während den Behandlungen wird das Telefon nicht bedient. Änderungen in den Therapiezeiten bleiben vorbehalten.

### **Absagen**

Termine, welche nicht wahrgenommen werden können, müssen bis 24 Stunden vorher per Telefon, E-Mail, SMS oder WhatsApp abgesagt oder verschoben werden. Ansonsten werden diese zu 100% in Rechnung gestellt. Es erfolgen keine Rückerstattungen auf verpasste Termine.

### **Verspätung**

Bei Verspätung des Klienten, reduziert sich die Behandlungszeit entsprechend. Auch die Zeit, in der die Therapeutin gewartet hat, wird in Rechnung gestellt.

### **Behandlungszeit**

Zur Behandlungszeit zählt auch die Zeit für das Gespräch sowie allfällige Nachruhe.

### **Arbeiten in Abwesenheit des Klienten**

Der Zeitaufwand für das Nachbearbeiten, Ausarbeiten von Therapieplänen etc. wird zusätzlich verrechnet.

### **Telefonberatung**

Telefonische Beratungen sind bis fünf Minuten Dauer kostenlos. Danach wird die gesamte Beratungszeit (inkl. die ersten fünf Minuten) pro angefangene fünf Minuten à CHF 10.00 in Rechnung gestellt.

### **Online Beratungen**



NOWE Ayurveda Noëmie Weber  
Obere Zäune 20  
8001 Zürich

[www.nowe-ayurveda.ch](http://www.nowe-ayurveda.ch)  
[nowe.ayurveda@gmail.com](mailto:nowe.ayurveda@gmail.com)  
+41 79 428 68 50

Online Beratungen finden über Zoom statt. Dazu erhalten sie von mir ein Link. Die elektronische Übertragung jeglicher Daten über das Internet erfolgt auf Gefahr des Klienten. Die erforderlichen technischen Voraussetzungen inklusive Internetzugang sind auf eigene Kosten zu erfüllen.

### **Gutscheine**

Gutscheine werden nicht in Bargeld umgewandelt und sind nur innerhalb des vermerkten Ablaufdatums gültig. Verfallene Gutscheine werden nicht zurückerstattet.

### **Homepage**

Sämtliche Inhalte der Homepage sind Eigentum von Noëmie Weber. Inhalte meiner Homepage sowie die AGB können jederzeit, ohne Ankündigung, ganz oder teilweise geändert oder gelöscht werden.

### **Datenschutz**

Die Klienten sind verpflichtet, Gesundheitsfragen wahrheitsgetreu zu beantworten und keine wichtigen Informationen vorzuenthalten, damit eine adäquate therapeutische Behandlung gewährleistet werden kann. Sämtliche Beratungen und Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht durch die Therapeutin. Die erfassten Daten werden streng vertraulich behandelt. Die Weitergabe von Informationen an Dritte, z. B. an den Hausarzt, erfolgt nur in Absprache mit den Betroffenen und nur mit deren ausdrücklicher Bewilligung. Eine Ausnahme davon bilden meldepflichtige Erkrankungen und/oder die Annahme von Misshandlungen durch Dritte. Datenschutzerklärung (DSE) siehe separates PDF-Dokument.

### **Haftungsausschluss**

Die Haftung der Therapeutin für sämtliche Schäden, die dem Klienten aufgrund der Nichtbeachtung dieser AGB oder durch eigenes Verschulden entstehen, ist ausgeschlossen.

### **Allgemeine Hinweise**

Ayurvedische Behandlung oder Beratungen ersetzt nicht den Arzt, Naturheilpraktiker oder verschriebene Medikamente. Mit den Informationen, Beratungen und Behandlungen werden keine Heilsversprechen gemacht. Die Einnahme von Nahrungsergänzungsmitteln oder Kräutern sowie eine Ernährungsanpassung sollte immer auch unter Einbezug des behandelnden Arztes geschehen. Die Informationspflicht liegt beim Klienten. Jeder Klient ist für seine Gesundheit und die Umsetzung von ayurvedischen Empfehlungen selber verantwortlich. Die Therapeutin vermittelt in einer Beratung die aus ayurvedischer Sicht bestmöglichen Maßnahmen und Therapiemöglichkeiten, welche dann eigenverantwortlich umgesetzt werden sollten. Der Klient ist sich bewusst, dass die ayurvedischen Therapien nur bei konsequenter Umsetzung und Einhaltung aller Empfehlungen ihr volles Potenzial entfalten können. Die Therapeutin gibt keine Garantie für einen Behandlungserfolg und gibt keine Heilversprechen ab. Eine Haftung für allfällige Personen- oder Sachschäden aus unvorhersehbaren Reaktionen wird abgelehnt.

### **Gerichtsstand**

Für alle Rechtsbeziehungen ist das Schweizer Recht anwendbar.

Dübendorf, 16.01.2024